

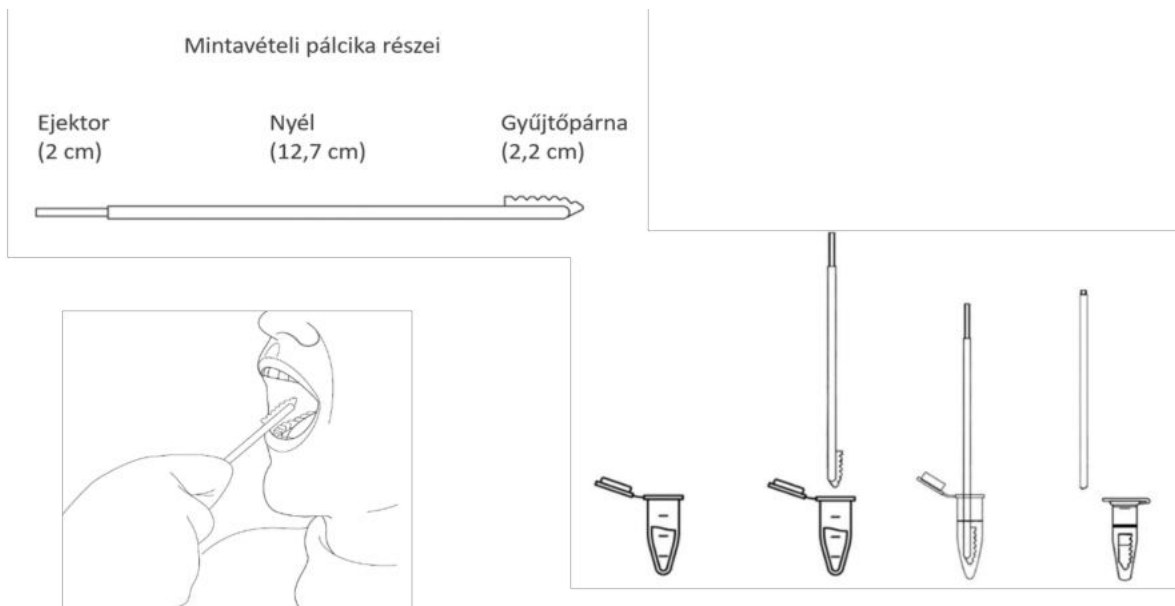
CÉGLEÍRÁS, ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT, SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

A Társaságunk által kínált termék leírása

A megrendelő részére biztosítjuk a teljes genomszekvencia adatokat BAM fájl formátumban, melyek átlagos lefedettség mértéke 5-10x. Ezen adatokat egy megadott felhőszolgáltatásból tesszük elérhetővé.

A mintavétel, mintafeldolgozás, adatfeldolgozás menete: A mintavétel kétféleképpen történhet meg. (A) Egyrészt személyesen, egyelőre Magyarország – budapesti központú labor mintalevétele specializált részén, (B) másrészt postai úton.

A mintavétel minden esetben nem invazív módon történik száj-, és nyálkenetből. A mintavétel mindenki számára elvégezhető, egyszerűen akár otthonról is.



1. ábra - Sematikus ábra a mintavétel menetéről és a mintavételi csomag tartalmáról. Változhat!

A mintavételi csomag kiküldésekor a mintavételi csövek egyedi, randomizált kódszámmal kerülnek jelölésre. Az egyedi kódszám és a hozzátartozó mintaadó egy adatbázisban lesz csak megtalálható, így a mintaadás, a minták postázása, a visszakérülő minták és a mintafeldolgozás teljes mértékben anonim módon történik.

A megkapott egyedi kódszámmal egy online felületre lehet bejelentkezni, mely segítségével a minta állapota, feldolgozottsági státusza nyomon követhető, továbbá ezen egyedi kódszámmal lehet majd a minta kiértékelését elérni.

A minták a beérkezést követően feldolgozásra kerülnek. Első körben megtörténik a mintákból történő DNS kivonása.

A DNS kivonást követően a minták genotipizálása (genetikai feltérképezése) történik meg Illumina NGS szekvenáló rendszer segítségével.

A mintafeldolgozást követően a nyers adatokat egy központi szerveren tároljuk.

A nyers adatokat egy általunk fejlesztett bioinformatikai rendszer segítségével, anonim módon dolgozzuk fel. A felillesztett BAM fájlkatonline letölthetővé tesszük a megrendelő részére.

Cégünk a genomadatok kiértékelésével, elemzésével nem foglalkozik, kizárólag a nyers genetikai adatokat adja át a megrendelő részére. Ezen adatok alapján készített utólagos elemzésekre, és azok következtetéseire nem vállalunk felelősséget.

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

Alapvető definíciók és információk, szolgáltatási feltételek

Adatvédelmi szabályzat: A cég webhelyén, illetve a cégleírásban elérhető, a jogszabályoknak megfelelő olyan szabályzat, ami meghatározza a személyes, és különleges személyes adatok kezelésének szabályait, feltételeit. Cégünk szolgáltatásának igénybevétele az adatvédelmi szabályzatban foglaltak elfogadását is jelenti.

Biológiai minta: Nyál-, illetve szájkenet minta, ami önálló vagy személyes mintavételezés után a laboratóriumunkba kerül be feldolgozásra, hogy a felhasználó számára szolgáltatást nyújtsunk.

Biomarker információ: Minden olyan természetesen előforduló molekula, gén vagy karakterisztika, ami bioinformatikai feldolgozás után felismerhető és analizálható.

Beleegyezési nyilatkozat: Az a dokumentum, melynek értelmezése és elfogadása után a felhasználó önkéntesen beleegyezését adja a az általunk nyújtott szolgáltatási procedúra elvégzéséhez.

Genetikai információ: Egy személy öröklött vagy szerzett biológiai információja, karakterisztikája, mely meghatározza a személy szervezetének működését. Ezen információkat adjuk át a megrendelő részére.

Egyéb információk felhasználása: Minden olyan adat, melyet cégünk a felhasználótól kap meg, mely szükséges az egyén azonosításához. Ezek közé tartoznak a személyes adatok, genetikai információk, biomarker információk és érzékeny, személyes adatok.

Személyes adatok: Minden olyan adat, mely a felhasználót közvetlenül vagy közvetetten érinti, és elengedhetetlen a személy azonosításához és a minták feldolgozásához. Ide tartoznak az olyan adatok, mint név, egyéni azonosító, helyadatok, online azonosításhoz szükséges adatok, fizikai jellemzők, mint a fiziológia, genetikai információ, mentális információk, kulturális vagy szociális identitás. Személyes adat az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

Különleges személyes adat (különleges adat):

a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,

b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

Research and Development (R&D) – Kutatás és fejlesztés: A Felhasználó által kapott adatok felhasználhatóak legyenek a szolgáltatás további javítására, tudományos publikációk írására. Az adatok felhasználhatóak legyenek új szolgáltatás létrehozására, termékek további felkínálására, valamint olyan adatelemzési tevékenységek véghezvitelére jogosítanak, mely harmadik fél által történik meg.

Regisztrációs adatok: A szolgáltatásainkra való regisztrációkor megadott adatok, melyeket arra használunk fel, hogy megkönnyítsük a kommunikációt és a szolgáltatásnyújtás. Ide tartozik a név, elérhetőségi adatok, születési adatok és email elérhetőség.

Egyénileg bejelentett információk: Minden olyan adat, amit a felhasználó megoszt velünk.

Felhasználó: Az a természetes személy, aki igénybe veszi szolgáltatásainkat, és adatait ennek értelmében feldolgozzuk.

A feltételek elfogadása: A szolgáltatásaink igénybevételéhez kötelezően el kell fogadni az ÁSZF-et és a benne meghatározott feltételeket. Ezek bármely szolgáltatás igénybevételekor azonosan elfogadandóak. Az ÁSZF elolvasása és elfogadása nélkül szolgáltatásaink nem vehetőek igénybe.

- A felhasználó a biológiai minta benyújtásakor kötelezően beleegyezik azok feldolgozásába, a DNS kinyerésébe, bioinformatikai adatelemzésbe.
- A felhasználó genetikai vagy biomarker információja digitális változatának tárolásába és azok kiértékelte megtekintésébe tárhelyünkön és webhelyünkön.
- A szolgáltatás igénybevétele kötelezően ingyenes regisztrációhoz kötött a weboldalunkon.
- A fentebb leírt definíciókat és alapvető fogalmakat tudomásul veszi a felhasználó.
- Az ÁSZF elfogadása egyszer történik meg. Ha módosul az ÁSZF, akkor kötelesek vagyunk a felhasználót értesíteni erről.

Életkor feltétel: A szolgáltatásainkat csak és kizárólag (A) 18. életévüket betöltött személyek vehetik igénybe, vagy (B) szülő, illetve gyám beleegyezése után vehetik igénybe a megrendelők. Ezeket az információkat regisztrációkor köteles megadni a felhasználó.

1. A Szabályzat célja és hatálya

Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **„Tájékoztató”**) célja, hogy meghatározza a **GENEO SERVICES KFT.** (Székhely: 1051 Budapest, Széchenyi István tér 7., Cégjegyzékszám: 01-09-411406, Adószám: 32195497-2-41, KSH: 32195497-7211-113-01) . (a továbbiakban: **„Adatkezelő”**) által vezetett nyilvántartások/adatbázisok felhasználásának törvényes rendjét, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az információs önrendelkezési jognak és adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, valamint, hogy a törvényi szabályozás keretei között személyes adataival mindenki maga rendelkezzen, azok kezelésének körülményeit megismerhesse, illetve megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát. Továbbá jelen Tájékoztató tájékoztatás szolgál az érintetteknek az Adatkezelő adatkezelési gyakorlatának bemutatására.

A Tájékoztató hatálya kiterjed az Adatkezelő valamennyi szervezeti egységénél folytatott személyes és különleges adatok kezelésére.

2. Irányadó jogszabályok

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „**GDPR**”)

- évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: „**Infotv.**”)
- évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: „**Ptk.**”)
- évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról (a továbbiakban: „**Pp.**”)
- évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (a továbbiakban: „**Eker. tv.**”);
- évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (a továbbiakban: „**Grt.**”).

3. Az Adatkezelő adatai

Adatkezelő: **GENEO SERVICES KFT.**

Székhely: 1051 Budapest, Széchenyi István tér 7

Ügyvezető: Dr. Neparáczi Endre ügyvezető

Cégjegyzékszám: 01-09-411406

Adószám: 32195497-2-41

Telefonszám: +36703441715

Email elérhetőség: info@geneo.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve: Dr. Neparáczi Endre

4. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, időtartama és jogcíme

Az Adatkezelő adatkezeléseit az érintettek önkéntes hozzájárulásán vagy törvényi felhatalmazás alapján végzi. Önkéntes hozzájárulás esetén az érintett bármikor kérhet tájékoztatást a kezelt adatok köréről, illetve azok felhasználásának módjáról, továbbá visszavonhatja hozzájárulását, kivéve meghatározott esetekben, amelyekben jogszabályi kötelezés alapján folytatódik az adatkezelés (ilyen esetekben az Adatkezelő tájékoztatást nyújt az adatok további kezeléséről az érintett részére).

Az adatközlők kötelesek minden megadott adatot legjobb tudásuk szerint, pontosan közölni.

Amennyiben az adatközlő nem a saját személyes adatait adja meg, úgy az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Amennyiben az Adatkezelő adatfeldolgozók, vagy más harmadik személyek felé továbbítják az adatokat, úgy ezekről az Adatkezelő nyilvántartást vezet. Az adattovábbításról szóló feljegyzésnek tartalmaznia kell az adattovábbítás címzettjét, módját, időpontját, valamint a továbbított adatok körét.

A kezelt különleges adatok köre

A természetes személy által beküldött mintából kivont DNS genetikai térképe, mint egészségügyi adat

Hírlevélre történő feliratkozás

Az adatkezelés jogalapja: **érintetti hozzájárulás**

A kezelt adatok köre: **név, e-mail cím**

Az adatkezelés célja: **digitális anyag és ajánlat e-mailben történő elküldése**

Adattovábbítás: **nem történik**

Adatfeldolgozók: **GENEO SERVICES KFT.**

Az adatok törlésének határideje: **visszavonásig**

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: az ingyenes anyag letöltésének ellehetetlenülése; ingyenes blogcikk értesítők küldésének ellehetetlenülése; ingyenes videós adás értesítők küldésének ellehetetlenülése; ingyenes közösségi tartalom értesítők küldésének ellehetetlenülése; ajánlat értesítők küldésének ellehetetlenülése; a cég partnerei által meghirdetett, egészség témájú ajánlat-értesítéseinek ellehetetlenülése

5. Az érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek

Az érintettek bármikor tájékoztatást kérhetnek írásban az Adatkezelőtől az általa kezelt személyes adataik kezelésének módjáról, jelezhetik törlési vagy módosítási igényüket, továbbá visszavonhatják a korábban megadott hozzájárulásukat a 3. pontban megadott elérhetőségeken.

Az érintettek törlési jogukat a jogszabályban kötelezően előírt adatkezelések esetén nem gyakorolhatják.

A tájékoztatáshoz való jog tartalma: Az érintett igénye alapján az Adatkezelő az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és 14. cikkében felsorolt információkat, valamint a 15-22. és a 34. cikk szerinti tájékoztatásokat tömör, közérthető formában átadja.

A hozzáféréshez való jog tartalma: Az érintett megkeresésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt arról, hogy folyamatban van-e rá vonatkozó adatkezelés az Adatkezelőnél. Amennyiben Adatkezelőnél folyamatban van a kérelmezőre vonatkozó adatkezelés, az érintett jogosult hozzáférésre a következők tekintetében:

1. A rá vonatkozó személyes adatok;
2. az adatkezelés célja(i);
3. az érintett személyes adatok kategóriái;
4. azon személyek, amelyekkel az érintett adatait közölték, vagy közölni fogják;
5. az adatok tárolásának időtartama;
6. a helyesbítéshez, törléshez, valamint az adatkezelés korlátozásához való jog;
7. a bírósághoz, illetve felügyeleti hatósághoz fordulás joga;
8. a kezelt adatok forrása;
9. profilalkotás és/vagy automatizált döntéshozatal, illetve ilyen alkalmazásának részletei, gyakorlati hatásai;
10. a kezelt adatok harmadik ország vagy nemzetközi szervezet részére való átadása.

- A fentiek szerinti adatigénylés esetén Adatkezelő az érintett részére kiadja a kérelemnek megfelelő, általa kezelt adatok egy másolati példányát. Külön kérelemre van lehetőség elektronikus úton való kézbesítést kérni az Adatkezelőtől.
- Adatkezelő minden további példányért oldalanként 500,- Ft-os adminisztrációs díjat kér.
- Az igényelt adatok kiadásának határideje az igény átvételétől számított 30 nap.
- **A helyesbítéshez való jog:** Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan adatok helyesbítését.

- **A törléshez való jog:** Amennyiben az alábbi indokok bármelyike fennáll, úgy az érintett kérésére Adatkezelő a legrovidebb időn belül, de legkésőbb 5 munkanapon belül, törli az érintettre vonatkozó adatokat:
 1. az adatok jogellenesen (jogszabályi felhatalmazás vagy személyes hozzájárulás nélkül) kerültek kezelésre;
 2. az adatok kezelése szükségtelen az eredeti cél megvalósításához;
 3. az érintett visszavonja hozzájárulását az adatkezeléshez, és az Adatkezelőnek nincs más jogalapja az adatkezelésre;
 4. a kérdéses adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor;
 5. a személyes adatokat az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez törölni kell.
- Az adatok törlését Adatkezelőnek nem áll módjában elvégezni, ha az adatkezelés az alábbiak bármelyikéhez szükséges a továbbiakban is:
 1. Az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi előírások teljesítéséhez szükséges a további adatkezelés;
 2. a véleménynyilvánításhoz és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
 3. közérdekből;
 4. archiválási, tudományos, kutatási vagy statisztikai célból;
 5. jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez.
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Amennyiben az alábbi indokok bármelyike fennáll, Adatkezelő korlátozza az adatkezelést az érintett kérelmére:
 1. Az érintett vitatja a rá vonatkozó adatok pontosságát, ekkor a korlátozás arra az időre vonatkozik, ameddig a kérdéses adatok pontosságának, helyességének felülvizsgálata hitelt érdemlően megtörténik;
 2. az adatkezelés jogellenes, ugyanakkor az érintett kéri a törlés mellőzését, csupán az adatkezelés korlátozását kéri;
 3. az adatkezeléshez már nincs szükség az adatokra, de az érintett kéri azok további tárolását jogi igényei érvényesítéséhez vagy megvédéséhez;
- Amennyiben az Adatkezelő korlátozást vezet be bármely kezelt adatra, úgy a korlátozás időtartama alatt kizárólag akkor, és annyiban kezeli az érintett adatot, amennyiben:
 1. Az érintett ehhez hozzájárul;
 2. jogi igények érvényesítéséhez vagy megvédéséhez szükséges;
 3. más személy jogainak érvényesítéséhez vagy megvédéséhez szükséges;
 4. közérdek érvényesítéséhez szükséges.
- **A visszavonáshoz való jog:** Az érintett jogosult az Adatkezelőnek adott hozzájárulását – írásban – bármikor visszavonni. Ilyen igény esetén az Adatkezelő haladéktalanul és véglegesen törli mindazon adatokat, amelyeket az érintettel kapcsolatosan kezelt, és amelyek további tárolását jogszabály nem írja elő, vagy jogos érdekekhez fűződő jogok érvényesítéséhez vagy megvédéséhez nem szükségesek. A hozzájárulás visszavonásáig történt adatkezelés jogosságát a visszavonás nem érinti.
- **Az adathordozáshoz való jog:** Az érintett jogosult az Adatkezelő által a rá vonatkozó adatok, általánosan használt, számítógépes szoftverrel olvasható formátumban történő továbbítását kérni egy másik adatkezelő részére. A kérést Adatkezelő a lehető legrovidebb időn belül, de legkésőbb 30 napon belül teljesíti.
- **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás:** Az érintettet megilleti a jogosultság, hogy ne legyen alanya kizárólag automatizált adatkezelésen (például profilalkotáson) alapuló olyan döntésnek, amely rá joghatással lenne, vagy egyébként hátrányosan érintené. Nem alkalmazható ezen jogosultság, ha:

1. Az adatkezelés elengedhetetlen az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése céljából;
2. az érintett kifejezetten hozzájárul ilyen eljárás alkalmazásához;
3. alkalmazását jogszabály engedélyezi;
4. szükséges jogi igények érvényesítéséhez vagy védeléséhez.

6. Kapcsolatfelvétel

Az Adatkezelővel való kapcsolatfelvétel során beérkező e-mailt, és annak tartalmát (így különösen a feladó nevét, címét, a dátumot, a csatolmányokat) az Adatkezelő 5 évig tárolja, majd törli.

7. Az adatok tárolásának módja, biztosítása

- Adatkezelő az általa kezelt adatokat – mind papír, mind elektronikus formában – a székhelyén őrzi.
- Az (1) pont alól kivételt képeznek az Adatkezelő adatfeldolgozóinál tárolt adatok, amelyek őrzési helye az adatfeldolgozók székhelyén található.
- Adatkezelő a működéséhez olyan informatikai rendszert használ, amely biztosítja, hogy az adatok:
 1. változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
 2. hitelessége biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
 3. az arra jogosultak számára hozzáférhetőek legyenek (rendelkezésre állás);
 4. illetve, hogy a jogosultalan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).
- Az adatok védelme kiterjed különösen:
 1. a jogosultalan hozzáférésre;
 2. megváltoztatásra;
 3. továbbításra;
 4. törlésre;
 5. nyilvánosságra hozatalra;
 6. véletlen sérülésre;
 7. véletlen megsemmisülésre;
 8. illetve az alkalmazott technika megváltozása megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válásra.
- Adatkezelő az elektronikusan kezelt adatok védelme érdekében a technika mindenkori állása szerint megfelelő szintű biztonságot nyújtó megoldást alkalmaz. A megfelelőség vizsgálata során különös hangsúlyt kap az Adatkezelőnél végzett adatkezelés során felmerülő kockázat mértéke. Az informatikai védelem biztosítja, hogy a tárolt adatok közvetlenül ne legyenek az érintettekhez rendelkezhetőek vagy összekapcsolhatóak (kivéve, ha jogszabály azt megengedi).
- Az Adatkezelő az adatkezelése során biztosítja, hogy:
 1. az arra jogosult hozzá tudjon férni az adatokhoz, amikor szüksége van rá;
 2. csak az férjen az információkhoz, aki erre jogosult;
 3. az információ és a feldolgozás módszerének pontossága és teljessége védve legyen.
- Az Adatkezelő, és esetlegesen igénybe vett adatfeldolgozói mindenkor védelmet biztosítanak informatikai rendszereik ellen irányuló csalás, kémkedés, vírusok, betörések, rongálás, természeti csapások ellen. Adatkezelő (illetve az adatfeldolgozó) szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokat alkalmaz.

- Az Adatkezelő felé interneten keresztül – bármely formában – továbbított üzenetek fokozottan ki vannak téve az olyan hálózati fenyegetéseknek, amelyek az információk módosítására, illetékteleneknek való hozzáférésre, vagy egyéb illegális tevékenységre vezetnek. Az ilyen veszélyek elhárítására ugyanakkor az Adatkezelő mindent megtesz, ami a mindenkori technika állása szerint, ésszerűen megtehető, és tőle elvárható. Ennek érdekében az alkalmazott rendszerek megfigyelés alatt állnak, hogy a biztonsági eltéréseket rögzíthesse, hogy bizonyítékot szerezzen biztonsági eseményre vonatkozólag, illetve, hogy vizsgálhassa az óvintézkedések hatékonyságát.

8. Cookiek (Süтик) kezelése

- A süтик feladatainformációkat gyűjteneк a látogatókról és eszközeikről; megjegyziк a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket; megkönnyítik a weboldal használatát; minőségi felhasználói élményt biztosítanak. A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.
- Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k. Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék a weboldalt, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.
- Harmadik fél által elhelyezett cookie-k. A társaságunk weboldalán alkalmazza a www.geneg.hu, mint harmadik fél sütijeit is. Ezen statisztikai és marketing célú szolgáltatások használatával anonim információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalakat. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen sütik szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.
- Cookie-k törlése. Felhasználó első látogatásakor dönthet, hogy hozzájárul-e a cookie-k tárolásához. Amennyien később dönt úgy, hogy törölni szeretné az adatait, úgy azt a böngésző beállításai között tudja megtenni.

8. Cookiek (Süтик) kezelése

- Amennyiben az Adatkezelőhöz a GDPR 15-22. cikke szerinti valamely kérelem érkezik be, úgy adatkezelő a lehető leggyorsabban, de legkésőbb 30 napon belül írásban tájékoztatja az érintettet a kérelem alapján fogatosított intézkedésekről.
- Amennyiben a kérelem összetettsége vagy egyéb objektív körülmény indokolja, a fenti határidő egyszer, legfeljebb 60 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról Adatkezelő írásban értesíti az érintettet, a meghosszabbítás megfelelő indoklásával együtt.
- Adatkezelő a tájékoztatást ingyenesen biztosítja, kivéve, ha:
 1. az érintett ismételt, lényegében változatlan tartalomra kér tájékoztatást/intézkedést;
 2. a kérelem egyértelműen megalapozatlan;
 3. a kérelem túlzó.

- Amennyiben a kérelmező papíralapon, vagy elektronikus adathordozón (CD-n vagy DVD-n) kéri az adatok átadását, úgy Adatkezelő az érintett adatok egy másolati példányát ingyenesen átadja a kért módon (kivéve, ha a választott platform technikailag aránytalan nehézséget jelentene). Minden további igényelt példányért 500,- Ft adminisztrációs díjat kér oldalanként/CD-DVD-nként.
 - Adatkezelő az általa kivitelezett helyesbítésről, törlésről, korlátozásról értesíti mindazon személyeket, akikkel az érintett adatokat korábban közölték, kivéve, ha a tájékoztatás lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.
 - Amennyiben az érintett kéri, Adatkezelő tájékoztatást ad, hogy adatai mely személyek felé kerültek továbbításra.
 - Adatkezelő a kérelemre adandó választát elektronikus formában teszi meg, kivéve, ha:
1. az érintett kifejezetten eltérő módon kéri a választ, és az nem okoz indokolatlanul magas többletkiadást az Adatkezelőnek;
 2. az Adatkezelő nem ismeri az érintett elektronikus elérhetőségét.

10. Kártérítés

- Amennyiben bármely érintett az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenved, úgy jogosult az Adatkezelőtől és/vagy az adatfeldolgozótól kártérítést követelni. Amennyiben az Adatkezelő és adatfeldolgozó(k) is érintettek a megsértés elkövetésével, úgy a bekövetkezett kárért egyetemlegesen felelnek.
- Az adatfeldolgozó kizárólag abban az esetben felel a felmerült károkért, ha megsértette a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok kifejezetten az adatfeldolgozókra megfogalmazott előírásait, illetve, ha a kár az Adatkezelő utasításainak figyelmen kívül hagyása miatt állt be.
- Az Adatkezelő, illetve az esetleges adatfeldolgozók csak abban az esetben felelnek, ha nem tudják bizonyítani, hogy a kárt előidéző eseményért, körülményért nem felelősek.

11. Jogorvoslat

- Amennyiben kifogása, problémája van az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatban, kérjük forduljon bizalommal az Adatkezelő **adatvédelmi tisztviselőjéhez**.
- Amennyiben az érintett álláspontja szerint jogait az Adatkezelő és/vagy az adatfeldolgozók megsértették, jogosult a Pp. szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező **bírósághoz**. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.
- Ha az érintett az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt kíván tenni, azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságánál teheti meg, a következő elérhetőségeken: székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5. Telefon: 06-1/391-1400; fax: 06-1/391-1410; e.mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu.

12. Hatósági együttműködés

- Az Adatkezelő, amennyiben hivatalos megkeresést kap az arra jogosult hatóságoktól, úgy kötelező jelleggel átadja a meghatározott személyes adatokat.

- Az Adatkezelő kizárólag olyan adatokat ad át az (1) pont szerinti esetekben, amelyek feltétlenül szükségesek a megkereső hatóság által megjelölt cél eléréséhez

A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

Termékek, webhely információk, DNS (genom) adat meghatározása átlagos 5-10x lefedettséggel.

Magukban foglalják a webhelyünkhöz való hozzáférést, személyes adatok teljes körű, szolgáltatás céljához kötött, és az érintett hozzájárulásán alapuló felhasználását, nyálból való DNS kivonást, mintafeldolgozást, genetikai és biomarker információk begyűjtését, azok elemzését és tudományos célokra harmadik személynek való továbbítását és tudományos feldolgozását, amennyiben ehhez hozzájárul a felhasználó. Tudományos célra való felhasználáskor érzékeny személyes adatokat nem használunk fel, csak életkor, származás, egészségügyi adatok és genetikai adatok kerülnek feldolgozásra.

A felhasználónak joga van a szolgáltatások teljes körű leállításához. Ennek során nem szükséges cégünk irányába bármilyen indokkal szolgálni. A szolgáltatás leállítását online, vagy személyesen kezdeményezheti a felhasználó, melyet követően 30 naptári napon belül a cégünk köteles az összes személyes adat, genetikai információ, webhely hozzáférés, és minden egyéb megrendelt szolgáltatás törlésére, végleges megsemmisítésére, mely megtörténtét követően kötelesek vagyunk értesíteni a felhasználót.

A cégünknek joga van a felhasználó szolgáltatásának teljes körű felfüggesztésére. Ebben az esetben a felhasználót a felfüggesztés előtt legalább 30 naptári nappal korábban értesítenünk kell. A felfüggesztés egyoldalú, nem kérdőjelezhető meg, és cégünk teljes körű igényt tart bizonyos felhasználóknak nyújtott szolgáltatás felfüggesztésére.

A szolgáltatások igénybevételéhez szükséges internethozzáférés. A szolgáltatások kézbesítése online felületünkön történik. A felhasználó beleegyezik abba, hogy nem tehet jogi lépést abban az esetben, ha az online szolgáltatás nem érhető el.

Cégünk szeretné, hogy kiértékelt információkat a felhasználó megossza, véleményezhesse. A felhasználó beleegyezik abba, hogy a szolgáltatás során megkapott genetikai információkat és kiértékelt adatokat megoszthatja, véleményt írhat róla, viszont cégünk kérvényezheti az általunk generált tartalom megosztásának eltávolítását bármilyen felületről. Ennek megszegése esetén cégünk jogi lépéseket tehet.

A felhasználó a szolgáltatás megrendelését követően, 150 naptári napon belül kötelessége a mintavételi csomagok eljuttatása cégünkhöz. Ez történhet postai úton vagy személyes úton is. Ennek elmulasztása esetén a cégünk nem köteles elvégezni a minta további feldolgozását.

A hibásan kivitelezett mintavételt követően cégünk nem vállal felelősséget, továbbá nem áll módunkban új mintavételi csomag postázására, csak és kizárólag a szolgáltatás újbóli megrendelése esetén. Értjük ezalatt, hogy:

- a mintavételi útmutató pontos elolvasásának elmulasztása
- a mintavételezés nem megfelelő követése
- a minták hibás csomagolása
- a minták hibás postázása
- a minták nem időben történő visszaküldése
- nem a saját minta visszaküldése
- a mintavételi csomag weboldalon történő aktiválásának elmulasztása

- Az Adatkezelő kizárólag olyan adatokat ad át az (1) pont szerinti esetekben, amelyek feltétlenül szükségesek a megkereső hatóság által megjelölt cél eléréséhez

A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

esetén a fent leírtak alapján nem vállalunk felelősséget a minták értelmezésére.

Ha a felhasználó önhibáján kívül sérül meg a minta, cégünk köteles új mintavételi csomagot biztosítani. Ha a mintafeldolgozás során a minta megsemmisül, vagy nem megfelelő módon kerül felhasználásra, és a minta nem értékelhető, akkor cégünk köteles új mintavételi csomag postázására a felhasználó számára.

A mintavételi csomagok visszapostázása ingyenes, postakész termékként adható fel.

Regisztráció és szolgáltatás aktiválása: A szolgáltatás megrendelését követően a mintavételi csomag postázásra kerül, minden felhasználóhoz, egyedi anonim azonosítóval. A mintavételi csomag megérkezését követően a szolgáltatást aktiválni kell önállóan a weboldalon keresztül. A nem aktivált, de postai úton visszaküldött mintavételi csomagot a laboratórium 60 napig őrzi meg, ezt követően jogunkban áll a minta biztonságos megsemmisítése. Ez követően a szolgáltatást nem áll módunkban megtéríteni, de kedvezményes mintavételi csomag újra rendelésére van lehetősége a felhasználónak.

Kockázat és limitáció

A genetikai információk korlátokkal rendelkeznek, melyet a felhasználónak szükséges megérteni. Az általunk megadott információkra a felhasználó csak és kizárólag a saját felelősségére támaszkodhat. A felhasználó beleegyezik abba, hogy az általunk megadott információkra támaszkodva nem vonhatja felelősségre cégünket.

Az általunk nyújtott szolgáltatás nem minősül klinikai vagy egészségügyi tanácsadásnak. Szolgáltatásunk egy tudományos publikációkkal alátámasztott életmódtanácsadás, oktatás és tájékoztatás.

FONTOS! Genetikai háttérünk megismerése és megértése nem minden esetben mindenkinek előnyös. Előfordulhat, hogy váratlan eredménynek köszönhetően szorongást vagy pánikot válthat ki a felhasználóban. Tanácsoljuk, hogy ha a felhasználó hasonló helyzetbe kerül, forduljon professzionális segítséghez.

A biomarker információk limitációja

A felhasználónak meg kell értenie, hogy az általunk nyújtott szolgáltatás korlátokkal rendelkezik. A megjelenő genetikai variánsok nem minden esetben teljesen egyértelműek. Cégünk a genetikai varianciák csak egy kis részletével foglalkozik, melyet a környezeti hatások is befolyásolhatnak.

Az egészségügyi szolgáltatókkal való információ megosztása orvosi feljegyzés része lehet, és harmadik félként az egészségügyi szolgáltatók is hozzáférhetnek az adatokhoz.

Kutatás

A cégünk által használt technológia bizonyos országban elfogadott klinikai diagnosztikára alkalmas, Európában viszont nem használják klinikai tesztesésre.

A genetikai és biomarker információk nem adnak teljes képet a felhasználó állapotáról.

A genetikai és biomarker információk megértésének folyamatos fejlődése gyors. Rengeteg információ még felfedezésre és megértésre vár.

Csak és kizárólag egészségügyi szakember képes a felhasználó egészségének feltérképezésére.

Felhasználói fiók kezelése, karbantartása, jelszavak és adatok kezelése

Cégünk szolgáltatásaiért cserébe a felhasználónak vállalnia kell a felelősséget a regisztrációkor megadott adatok hitelességéért, illetve az adatok frissítéséért a szolgáltatás megfelelő működésének érdekében. Ha ezek az adatok nem hitelesek vagy naprakészek, cégünknek jogában áll a felhasználói regisztráció törlése, és a szolgáltatás további teljes megtagadása.

A felhasználó felelős az összes bejelentkezési adat bizalmas kezeléséért és a fiókjával történő összes tevékenységéért. Ha engedélyezi másoknak, hogy a felhasználó fiókján és jelszaván keresztül hozzáférjenek a cégünk szolgáltatásaihoz, a felhasználó mentesíti cégünket minden olyan felelősség vagy költség alól, amely a fiók hozzáférése és használata alapján más személyek követeléseiből ered.

Cégünk igényt tart a böngésző által megosztott adatokra internetes marketing céljából. Természetesen ezt a felhasználónak lehetősége van letiltani.

A felhasználónak bele kell egyeznie abba, hogy a jelszavának kiszivárgása, vagy gyanús fiókhasználat esetén cégünket értesíti, módosítja a bejelentkezési jelszavát.

A felhasználónak bele kell egyeznie abba, hogy minden munkamenet után kijelentkezik cégünk oldaláról.

A felhasználó beleegyezik abba, hogy cégünk nem vállal semmilyen felelősséget arra az esetre, ha a felhasználó nem a fent leírtak alapján használja a felületünket.

Az adatvédelmi nyilatkozat és az információk nyilvántartása

Cégünk számára fontos a felhasználó adatainak védelme. Minden biológiai mintát, vizsgálati eredményt és személyes adatot szigorú titoktartási szabályzat szerint kezelünk. Az adatvédelmi szabályzatunk minden új és meglévő felhasználóra érvényes, melyet bármely szolgáltatás igénybevételekor el kell fogadni. Az adatvédelmi szabályzat elfogadása a szolgáltatási feltételeket képezi!

Az adatvédelmi szabályzat a jövőben bármikor módosulhat. Cégünk minden lényeges és a felhasználót érintő változásról köteles tájékoztatni a felhasználót. A tájékoztatás megtörténik a webhelyen vagy a szolgáltatásra való regisztrációkor megadott elérhetőségek egyikén keresztül történik meg. Cégünk nem köteles személyesen értesíteni a felhasználókat a módosításokról. Ha a felhasználó nem ért egyet a változtatásokkal, kérheti a szolgáltatás használatának megszüntetését, a már fentebb leírtak alapján. A felhasználót megkérjük arra, hogy rendszeresen látogasson el webhelyünkre, ahol figyelemmel kísérheti a változásokat. A webhelyre való bejelentkezés egy adott dátum esetében automatikusan elfogadja az adott dátum legfrissebb Adatvédelmi szabályzatát.

Cégünknek kötelessége az Adatvédelmi szabályzat naplózása, minden verzió elérhetővé tétele. A felhasználónak jogában áll bármely Adatvédelmi szabályzat kérésre történő elérése.

Cégünk személyzete felügyelheti a rendszerünk és szolgáltatásunk használatát, és jogukban áll a megfigyelés naplózása, feljegyzése.

A szolgáltatásainkhoz tartozó licencek, engedélyek

A felhasználó köteles tudomásul venni, hogy bármilyen nyilvánosan megjelenített, megosztott, vagy privát módon közölt tartalomért a felhasználó felelős, vagy az, akinek a felhasználó a szolgáltatási információkat és eredményeket továbbította. Cégünk nem vállal felelősséget a webhelyen vagy emailben elküldött felhasználói tartalom biztonságáért.

A felhasználó tudomásul veszi, hogy a számára elérhető szolgáltatásokból származó tartalom cégünk tulajdona. A szolgáltatás bármilyen forrásból kerül is használatra (megvásárolt, licencelt, szponzorált, stb...), minden felhasználóra azonos szabályok vonatkoznak. A cégünk szolgáltatásait nem áll jogában senkinek módosítani, lízingelni, értékesíteni, terjeszteni további engedély nélkül. A szolgáltatásaink további terjesztése esetén jogi lépéseket vagyunk kötelesek tenni.

A szolgáltatás igénybevételének további feltételei, törvénytelen és tiltott használat

A felhasználó garantálja, hogy a szolgáltatást nem használhatja tiltott, jogellenes vagy törvénytelen célra.

A felhasználó továbbá szigorúan beleegezik a következőkbe:

- Nem használhat vagy tehet közzé olyan tartalmat, amely sértő, obszcén, szexuális, faji vagy etnikai diszkriminatív.
- Tilos megszemélyesítenie más személyt.
- Tilos a tartalom módosítással történő megosztása, a report vagy a jelentés szerkesztése.
- Tilos a tartalom által mások zaklatása.
- Tilos a webhelyünk használata bármilyen szoftver vagy eszköz által, közvetetten.
- Tilos a webhelyünk biztonsági réseinek kihasználása.
- A webhely biztonsági réseinek megtalálása esetén a felhasználó köteles jelenteni cégünk számára a biztonsági rést; ennek elmulasztása jogi lépéseket vonhat maga után.

A szolgáltatás viszontértékesítése, ajándékozása

A fentebb leírtak alapján a felhasználó beleegezik abba, hogy a terméket nem terjeszti, másolja.

A DNS teszteket csak és kizárólag jóváhagyott forrásból vásárolja meg. Ez a cégünk honlapját, vagy jóváhagyott harmadik félt jelenti. Az ajándékozott vagy nem legálisan terjesztett DNS mintavételi csomagok feldolgozását cégünk megtagadhatja.

Cégünk csak a jóváhagyott harmadik félen keresztül vásárolt szolgáltatásokért vállal garanciát.

Hiperhivatkozások és linkek

Cégünk honlapján található, nem saját tartalomra mutató hivatkozásokért és linkekért, semmilyen további felelősséget nem vállalunk. A felhasználó tudomásul veszi, hogy ezek a hivatkozások és linkek tartalma módosulhat.